



北京外航服务公司 2015 年 10 月成为北京人力资源服务行业协会会员单位

## 协会召开市级“枢纽型”社会组织 2016 年工作会



协会常务副会长张宇泉作  
“枢纽型社会组织 2016 年工作报告”



与会代表审议并通过了  
“2016 年工作报告”



市社工委组织工作处、党建工作处领导  
与到会代表互动交流



协会副秘书长李桂香主持工作会



专家黄锂老师讲解政府项目申报相关问题



协会社会工作部窦仲萍  
部署政府购买服务项目申报工作

摄影：康群

## 协会“枢纽型”社会组织近日举办“当前国际国内形势”专题报告会



国防大学孟宪生教授应邀作  
国际国内形势报告



报告会会场



协会常务副会长张宇泉主持报告会

摄影：康群 龚立鹏

## 昌平区采取措施提高劳动人事争议案件调处效能

一是强化与区工商联、区企联工作对接，密切监控全区因经济结构调整引发的劳动关系变化情况，针对三一重工等劳动争议多发企业出具司法建议书，指导其建立劳动争议协商解决机制和预防机制。

二是与区法院建立裁审衔接机制，针对公益性岗位诉讼增多、“互联网+”行业劳动争议等争议案件新特点，就“劳动报酬基数确定”等相关难点问题的法律实务操作达成一致意见，确保案件法理依据及裁审尺度统一。

三是联合中国政法大学、区仲裁委员会成员单位开展观摩庭活动，精选劳动合同解除等劳动争议多发、易发案件进行庭审，提高仲裁员及基层调解员的实际调处案件能力。

四是新建劳动人事争议案件日结台账，按日统计最新结案数据，全面掌握未结案件进展情况，针对未结疑难案件，采取审理庭跟踪督办、院领导包案指导等措施，限期办结。

2015 年，全区共受理劳动人事争议案件 3513 件，结案率为 98.35%、调解率为 49.44%。

（王海群）

## 昌平区采取措施做好工伤认定工作

一是针对工伤易发行业及易发地开展“送政策下基层”活动，深入建筑企业及建筑工地进行宣传指导，现场解答工伤如何维权、工伤康复如何申请等工人比较关注的问题。

二是加强申报材料审核，实行工伤认定材料“一岗双核”，重点审核事故经过是否和初诊病历、诊断证明一致，确保申报材料完整、准确。

三是根据申报主体及事故类型的不同，分类印发一次性告知单及样表，指导工伤申报，对材料齐全的工伤申请，现场录入、现场受理，轻微案件启用简易认定程序，缩短认定时间。

四是联合区法院、法制办和工会等相关部门不定时开展疑难复杂工伤认定案件研讨，确保认定准确，强化与监察、仲裁等内部机构的沟通，发挥其在调查取证、文书审核、劳动关系确立等方面的作用，提高办案质量。

2015年全年，完成工伤认定案件1015件，同比下降13%。

（谭春鑫）

## 昌平区多举措做好农民工工资支付保障工作

一是加强属地管理，提前开展拖欠隐患重点监控工作，实行各镇街日报群体性事件、周报日常咨询来访情况、月报工资支付检查情况，实现全区监管无盲区。

二是畅通诉求渠道，对流动人口比较集中的村实行村庄社区化管理，建立农民工法律援助工作站、农民工服务管理中心等机构，协调处理农民工劳务咨询、讨薪上访等问题。

三是整治重点行业，重新摸排辖区建筑工地施工情况，更新工地备案台账，推行建筑工地实名制用工管理，重点加强对建筑施工企业的监控。

四是开展春节前农民工工资支付情况专项执法大检查，截至目前已检查用人单位 265 家，涉及农民工 2600 人，发放宣传材料 5000 余份。全年共为 1400 名农民工追回欠薪 2600 多万元。

（张鹏 ）

## 昌平区积极开展 2016 年春节前农民工工资支付情况专项执法大检查。

一是明确三类重点企业：本年度因工资问题已被投诉举报三次以上的企业；招用农民工较多的建筑、加工制造、餐饮服务及其他中小型劳动密集型企业、个体工商户；各镇、街道上存在重大工资拖欠隐患的企业；明确检查重点。二是联合各镇街在用工较为集中的工业园区、科技园区开展专题普法宣传活动，发放《劳动合同法》、《农民工维权手册》等宣传材料千余份。三是针对部分中小型劳动密集型企业用工管理水平较低、法律意识薄弱的特点，以专项检查为契机加强帮扶、指导，提升用人单位劳动用工管理水平。截至目前共检查用人单位 265 家，涉及职工 4500 人，其中农民工 2600 人。

（刘东 ）

## 昌平区人力社保局多种形式开展党风廉政教育

一是以支部为单位，组织全体党员干部开展新版《准则》、《条例》等党规党纪集中学习、观看警示教育片，并通过研讨交流、撰写体会文章等方式加深理解。

二是在“一月一小时”套餐式党纪学习“规定动作”基础上，增加“创新动作”，开展“一月一专题”党规党纪知识讲座，邀请专家、学者、相关单位领导现场为全局党员干部讲解最新党规党纪。

三是开展“点对点”廉政提醒，依托局内短信平台，在元旦、春节等重要时间节点，为全局干部职工及社保所所长发送廉政短信，通过“点对点”提醒，实现廉政教育精准化。

四是广泛开展廉政宣传，制作《准则》、《条例》宣传展板，在各办公场所张贴廉政风险宣传画，营造清明清廉清正的良好氛围。

（韩素梅）

## 昌平区人力社保局首期党规党纪知识讲座开讲

为进一步强化廉政风险教育，在人力社保系统营造清正廉明的氛围，区人力社保局创新学习形式，在“一月一小时”套餐式党纪学习“规定动作”基础上，增加“创新动作”——“一月一专题”党规党纪知识讲座。

12月31日，第一期专题讲座邀请区纪委副书记瓮民同志为全局副主任科员及以上党员干部讲解《学习贯彻〈准则〉、〈条例〉》。讲座从新版《准则》、《条例》的基本内容等几个方面进行了深入的讲解。随后，瓮民书记同与会同志进行了互动交流。

党员干部纷纷表示，新年新规为党员干部提供了修身做人用权的标准规范，准则条例为每个人力社保干部敲响了党风廉政的警钟。

（韩素梅）



## 昌平区人力社保局安排新任科级干部任前廉政谈话

日前，昌平区人力社保局纪委组织召开新任职科级干部集体廉政谈话会，通过竞争上岗、交流轮岗等方式新任职的科级干部 10 余人参加。区人力社保局党委副书记姚海军、纪委书记钟建国及有关科室领导出席会议。

纪委书记钟建国要求新任职科级干部要严格按照新颁布《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》规范自身言行，认真履行党风廉政建设“一岗双责”，既要高效尽职履责，又要自觉提高廉政风险防控和廉洁从政的能力，主动承担党风廉政建设的主体责任，以饱满的政治热情投入到人力社保事业中来，为推动全局党风廉政建设工作做出新成绩。

纪委钟书记对新任职的科级干部提出三点要求：

**一是要管好自己。**走上科级领导岗位，职务变了，责任大了，担子也就重了，一定要强化学习，自觉做到知法守法，切实廉洁从政。

**二是要管好业务。**此次新任职科级干部都是重要的业务部门负责人，负责的科室涉及到社保基金、养老保险、定点医疗机构管理、财务等人力社保重要职能，要在梳理本部门业务的基础上，进一步强化风险意识，查找风险点和薄弱环节，增强风险防控的针对性和有效性。

**三是要管好自己的人。**要切实加强对本部门工作人员的

教育培训工作，以高度的政治责任感，抓好党风廉政建设各项任务的落实。

（王艳）

昌平区社会保障制度覆盖人群达214.05万人次。截至2015年12月，全区以职工基本养老、基本医疗、失业、工伤和生育五项社会保险为核心，以城乡居民养老保险、城镇居民医疗保险和老年保障为辅助的各项社会保障制度覆盖人群已经达到214.05万人次，比去年同期增加10.96万人次，同比增长5.40%。其中，五项社会保险参保185.68万人次，参加城镇居民医疗保险9.15万人，城乡居民养老保险参保13.56万人，领取城乡居民养老金2.57万人，享受城乡无社会保障老年福利养老金3.09万人。

（申岳）

## 市人才中心近日召开 2015 年工作总结会

北京市人才服务中心 1 月 15 日组织召开贯彻全市人力资源和社会保障工作会议精神暨 2015 年工作总结会。会议传达了全市人力资源和社会保障工作会议精神，市人才服务中心及所属（管）单位总结了 2015 年工作，部署了 2016 年任务。市人才服务中心主任林革作总结讲话。

林革同志在肯定 2015 年工作成绩的同时，指出了工作中存在的问题与不足：中心的职能建设还需进一步加强，服务项目需要创新升级，队伍建设有待进一步加强。他表示，做好 2016 年工作，要对面临的形势和任务进行科学分析和研判：就业结构性矛盾正在成为主要矛盾；公共就业和人才服务面临诸多新任务；人力资源市场公共服务体系建设任务更加急迫；自身服务供给能力面临现实挑战。

他强调了 2016 年工作的关键点，并就做好工作提出了四点要求：一是加强理论学习，把思想和行动统一到中央、市委、市政府精神上来。二是要贯彻五大理念，推进各项工作全面发展。三是要强化担当意识，真抓实干做出实绩。四是加强自身建设，提升公共就业和人才服务能力。

市人才服务中心及所属（管）单位科以上干部 70 余人参加了会议。

（陈树坚）

## “十二五”怀柔实现城乡劳动力就业 3.9 万人

——登记失业率始终控制在 3%以内

已过而立之年的付建立，原本是怀柔区杨宋镇的一名登记失业人员，无特长无技术的他，一直没能找到正式工作，去年被村级就业服务组织推荐参加免费技能培训，就抱着试试看的心里报了名。经过专业培训很快获得了上岗资格，还在一家饮品公司当上了叉车工。

付建立的就业路，只是怀柔区推进就业工作的一个缩影。“十二五”期间，怀柔人力社保局坚持“就业是民生之本”的工作主线，多举措开展就业工作，就业规模不断扩大，累计新增城乡劳动力就业 3.94 万人次，城镇登记失业率始终控制在 3%以内，“零就业”家庭保持动态为零，促就业、惠民生、保稳定效果明显，向全区人民群众递交了一份满意的民生答卷。

建立失业人员台账、开展城乡劳动力技能培训、举办各类招聘会……良好的就业环境，离不开好的就业政策支持。“十二五”期间，经过反复调研，怀柔区制定出台了《关于进一步完善城乡劳动力就业政策的意见》及相关实施细则。推出了提高岗补社补标准、增设创业孵化基地建设奖项、就业推荐奖励等一系列新措施，在岗位置换、创业扶持、就业服务等政策层面体现了新的政策优势和资金引导优势。政策的出台落实鼓励了企业、刺激了岗位、惠顾了群众。

像付建立一样，从身无长技到免费受训，再到持证应聘，“骑上马、送一程”的就业帮扶形式在我区成为常态。授人以鱼不如授人以渔，掌握劳动技能是素质就业、体面就业的前提。“十二五”期间，怀柔区累计培训城乡劳动力 1.8 万人次，区人力社保局结合怀柔地区产业结构特点，实行了培训工作分类指导。平原地区，采取订单式培训模式，围绕汽车制造、食品加工、文化创意产业开展电工、焊工、叉车工、保洁、影视置景工等培训。在山区，围绕民俗旅游资源、乡镇特色产业开展了中式烹调、农艺工、果树工等特色培训，成功开发天河户外休闲谷、汤河满族民俗旅游风情带共两个特色培训和产业项目。实现了培训促进就业、反哺产业发展。

村级就业服务组织是就业工作的最基层触角，对于农村劳动力就业需求、培训愿望、求职动态等信息的摸底和掌握，直接为镇级甚至区级相关部门制定适时可行的农村劳动力就业政策提供了有力依据，为开展有针对性的精细化就业服务提供详实的数据支持。

“十二五”期间，怀柔区不断完善基层就业服务体系建设，拨付资金 297 万元，为社保所、村级就业服务站购买电脑、打印机各 330 台，夯实基层平台基础、提升基层队伍办公条件和水平素质，推动精细化服务在基层落地生根。

(姜楠)

## 怀柔 2015 年 294 名医生触医保“红线”

涉及金额 7.22 万元 5 人被停处方权

日前，怀柔人力社保局做出处理决定，对 2015 年全区 25 家定点医疗机构的 294 名医生，在医疗服务中存在违反医保规定行为，严格查处并责令改正。其中问题严重的 5 人被暂停医保处方权 6 个月，4 人受到书面警告。

医保基金是参保人的“救命钱”。然而目前社会上仍存在违规骗取医保利益的现象，甚至一些不负责任的医生也参与其中，为基金安全带来了压力，切实损害了参保人员的权益。

为此，怀柔人力社保局强化管理，严控医保费用不合理增长，出重拳严打违规诊疗、过度检查、挂床住院、社保卡骗保等触及医保“红线”的行为。制定了定点医疗机构违规医生积分制管理办法，规定一个自然年度内每位医生共有 12 分，根据一般性违规行为和恶意违规行为给予扣分，并依据分值和违规行为轻重程度分别给予警告、取消其医保处方权、职称晋级延期和缓评等处罚。

2015 年，怀柔人力社保局通过审核、动态监测、明查暗访等形式，查处 294 名医生共发生违规交易 749 笔，涉及违规金额 7.22 万元，并分别按规定给予了相应处理。

为严控医保费用不合理增长，怀柔人力社保局除针对违规医生加大处罚力度外，还出台政策对违反医保规定的定点

医疗机构和参保人分别采取措施。对违反规定的医院采取拒付不合理费用、通报批评、申请黄牌警示或取消定点医疗机构资格的处罚。2015 年，共对医保不合理费用大幅增长的定点医疗机构，拒付医疗费 38.1 万元。针对违规参保人下发《医疗保险告知书》，直接追查到本人。全年，下发告知书 233 人次，约谈参保人员 15 人次，追回违规费用 5.35 万元，有力遏制了违规医疗现象的发生。

(姜楠 王辛杰)



## 顺义区积极贯彻落实 2016 年毕业生就业创业工作会议精神

一是组织专题会议学习会议精神，全面梳理 2015 年工作，谋划 2016 年工作，加强与教委、高校等相关部门的协调配合，全面掌握高校毕业生情况，2016 年全区高校毕业生 3356 人，本科及以上学历 2063 人，大专 1293 人，争取优质高效完成就业率 95%的工作目标。

二是加大各项就业创业政策宣传落实力度，发放《北京市普通高等学校毕业生就业政策问答》，加强与区电视台等媒体的合作，提供有针对性的就业创业指导。

三是加强信息化建设，进一步开发“才赢天下网”毕业生服务模块，做到信息及时、服务到位、资源共享，实时掌握高校毕业生就业、创业动态，同时做好高校毕业生基础服务工作，力促高校毕业生高质量就业。

四是积极推进大众创业万众创新工作，充分发挥创业带动就业的积极作用，对有创业意向的毕业生进行不定期的就业创业指导，做好向实现创业的毕业年度内高校在校生核发《就业创业证》和申请享受税收优惠政策标注工作，全程为毕业生做好就业创业服务。

王美玲

## 2015 年顺义区人才市场工作受到媒体广泛关注

2015 年顺义区人才市场锐意进取，优化服务，受到各级媒体的广泛关注。

**一是电视媒体多次报道：**2 月 28 日顺义区电视台新闻频道报道了顺义区人才市场开办春节后首场招聘会的现场情况；7 月 28 日举办的第七届社会组织专场招聘会和 11 月 18 日顺义区人才市场成立二十周年的主题新闻报道在顺义电视台《顺义新闻》栏目中相继播出；12 月 25 日顺义电视台《生活帮》栏目报道了“应届毕业生如何正确对待应聘”专题报道；此外，顺义区电视台《情动绿港资讯速览》栏目周一设专栏定期播放人才市场提供的招聘信息。

**二是报纸媒体开设专栏刊登：**在京郊受众较多的《京郊日报》开设专栏刊登顺义人才市场信息，每周二刊登，年刊登招聘信息 138 条；在顺义区十分贴近老百姓生活的《顺义时讯》从 11 月开始开设专栏刊登人才市场招聘信息，每周四刊登，现已刊登招聘信息 27 条。

**三是微信公共平台发展迅猛：**区人才市场公共平台每天发布招聘信息 2-3 条，每周二、周五提前发布第二天参会招聘信息，关注人数直线上升：2015 年 1 月到 12 月，顺义人才市场微信平台关注人数增加 14199 人，同比增长 76.6%，推送消息 462 条，其中消息阅读量达到 2005219 次，消息转发量 35402。现已有 23516 人关注；并受到“顺义微社区”微信公众平台的关注，定期转发顺义人才市场招聘信息，进一步扩大了顺义区人才市场的受众群。

（ 孙倩）

**顺义人才市场开辟多种媒介使信息发布多元化**为更好的向招聘单位和求职者提供服务，顺义人才市场在原有的招聘平台之外，2015 年又新增了多项招聘信息发布渠道。除原有的新浪微博、才赢天下网主页招聘会专区和微信公众号，现在求职者还可以通过《京郊日报》、《顺义时讯》和顺义电视台栏目的《情动绿港\*资讯速览》关注招聘动态，寻找适合自己的岗位。发布渠道覆盖了互联网、电视栏目、报纸、移动通讯等多种手段，截至 12 月底，人才市场共向《京郊日报》、《顺义时讯》和顺义电视台提供了 198 条招聘信息。

（汪迪）

## 融德公司成为北京市 人力资源诚信服务示范单位

近日，北京融德人才咨询服务有限责任公司被北京市人力资源和社会保障局、北京人力资源服务行业协会推选为“北京市人力资源诚信服务示范单位”。

本次遴选的 33 家人力资源诚信服务示范单位，由北京市人力资源和社会保障局、北京人力资源服务行业协会共同颁发“诚信服务示范单位”标牌，以此进一步推动首都人力资源市场诚信体系建设，引导人力资源服务机构依法经营、诚信服务，切实维护劳动者和用人单位合法权益，培育和营造诚实守信的人力资源服务市场环境。

融德公司将以此为契机，进一步加强诚信制度建设，增强诚信服务意识，严格诚信服务要求，不断提升服务质量，争做诚实守信服务模范，共同促进北京市人力资源市场诚信服务体系建设。

(融德公司)

## 融德公司近日召开 2016 年工作会

2016 年 1 月 16 日，北京融德人才咨询服务有限责任公司在中国服务大厦召开 2016 年工作会。公司总经理邓志红、副总经理李冰及全体员工参加了会议。会议由副总经理李冰主持。



公司总经理邓志红在会上作 2016 年工作报告，对公司 2015 年各项工作进行总结，并结合公司整体发展规划，对 2016 年公司重点工作进行了部署。



会议对 2015 年度优秀员工、全勤人员、优秀培训讲师、优秀培

训学员进行通报和表彰，并由邓志红总经理和李冰副总经理颁发证书和奖励。



会后，融德公司全体员工合影留念。

( 融德公司综合管理部)

**中关村人才市场**

**“2016年海淀区退役士兵推荐就业现场招聘会”**

**圆满结束**

为切实做好退役士兵就业安置 ,促进自主就业退役士兵充分就业 ,中关村人才市场联合海淀区民政局于 2016 年 1 月 18 日举办退役士兵推荐就业现场招聘会。当代商城、友谊宾馆、双杰电气、京港地铁等 40 余家有退役士兵招聘需求的企事业单位参会。提供招聘岗位共 300 余个 , 到场退役士兵 400 余名。

中关村人才市场已连续 3 年举办海淀区退役士兵推荐就业现场招聘活动 , 不仅为退役士兵就业安置提供了便利渠道 , 更确保退役士兵能在未来的职业生涯发挥特长和自身优势 , 为经济社会发展做出更大贡献。

肖鹏

# “集中管理，全面服务”式流动人员人事档案 管理模式初探

人事档案是在人事管理活动中形成的重要记录，是合理配置、考察和评价人力资源的重要依据，在促进人力资源开发，提供社会化服务领域发挥了重要作用。流动人员人事档案是人事档案的重要组成部分，由政府所属人力资源公共服务机构及行业、部委所属的人力资源服务机构管理。

随着国内就业结构性矛盾日益突出，特大型城市人才流动速度加快，以及社会单位对档案的利用日渐增多，从一定程度上提高了个人对人事档案的认知度。作为政府所属的人力资源公共服务机构，面对新的社会就业形势，以及逐渐增多的社会多样性需求，流动人员人事档案应整合资源，进行集约式管理，秉承“减少流动、提高水平、统一管理、全面服务”的工作思路，以“管理与服务”共同发展为目标，不断向“管理促服务、服务协管理”的方式转变，以档案馆社会化服务中的档案电子化及部分公开化作为参照，进一步确立社会化公共服务职能，通过资源聚合和资源传播两种方式，建立以“流动人员人事档案保管基地、流动人员人事档案电子化信息中心、流动人员人事档案利用参考中心”的功能定位，在社会利用服务、求职登记服务、价值参考服务等方面



发挥作用，实现流动人员人事档案的社会功能效应、不断促进人事档案信息价值的实现，以及经济效益、文化效益的提升，并依据管理平台逐步搭建起流动人员人事档案诚信档案的框架。

## **一、我市人力资源公共服务机构流动人员人事档案管理服务现状**

我市除人力资源公共服务机构管理流动人员人事档案外，国家部分委、办、局及部分行业也相应建立了人才交流服务中心管理人事档案。本文仅针对北京市人力资源公共服务机构流动人员人事档案管理的集约型模式分析探讨。

据统计，我市市、区（县）人力资源公共服务机构档案管理部门共 30 家，管理流动人员人事档案 172 万份。2014 年我市市、区（县）人力资源公共服务机构档案管理部门档案累计转入 30.9 万人次，转出 28.2 万人次，存档机构间转移达 16.1 万人次，月均提供相关人事服务 10 余万人次。

## **二、依托数字化，促进管理向服务纵深发展**

为节约社会公共资源，节省人力、物力、财力等各项成本开支，最大程度减少流动人员人事档案的转递次数，依托流动人员人事档案的数字化，由“两级管理，三级服务”向“集中管理，全面服务”转变，即建立市级流动人员人事档案保管基地，实现我市人力资源公共服务机构流动人员人事档案的集约化管理，负责人事档案的调入、转出及需要依靠实体

档案提供的人事服务工作；区（县）、街道（乡、镇）社会保障事务所负责依靠影像档案提供的具体人事服务工作。

### （一）“两级管理，三级服务”模式

1. 市、区（县）两级档案公共管理服务机构各司其职，负责流动人员实体人事档案的收集、管理。

市级档案公共管理服务机构的职能包括人事档案公共服务、实体档案管理、体系建设和维护、信息化建设和运维四个方面的职能。实体档案管理负责在市档案中心存档的流动人员的实体档案。

区（县）档案公共管理服务机构的职能包括人事档案公共服务、实体档案管理、体系建设和运维、信息化建设和运维四个方面的职能。其中，实体档案管理除了管理流动人员人事档案外，还负责本区失业人员人事档案和社会化管理退休人员人事档案的接转工作。

2. 市、区（县）档案公共管理服务机构及街道社会保障事务所负责人事档案的影像利用服务。

市、区（县）档案公共管理服务机构及街道社会保障事务所作为面向群众的服务机构，以提供存档单位及个人包括人事代理、档案服务、退休服务、社保代理等 33 项业务为主的人事服务，弱化管理实体档案的职能，保证实体档案安全，使影像档案利用最大化。

### （二）“集中管理，全面服务”模式

1. 建立市级流动人员人事档案保管基地，负责本市流动人员实体人事档案的保存管理、实体档案的利用及影像信息化的完善工作。筹划全市流动人员人事档案馆建设，将实体档案集中管理，建立档案转移管理机制，减少实体档案的调转。将档案馆建立为实体档案的存储中心、数字档案的信息中心、档案转移的集散中心。

2. 流动人员人事档案利用参考中心，将区（县）及街道社会保障事务所的流动人员公共服务机构纳入其中，市级流动人员人事档案保管基地提供材料归档等实体档案利用的管理服务工作，区（县）及街道社会保障事务所提供影像利用的人事服务。在全市各级档案公共管理服务机构中，以“资源充分利用，服务就近提供”为原则，以“统一管理，分开服务”为手段，专注业务经办，提高办事效率。

3. 建立流动人员人事档案电子化信息中心，完善自助服务功能，提升办事效率，提高服务水平。利用信息化手段，建立流动人员人事档案服务平台，提供网上咨询、网上受理、网上办结的服务，实现档案电子化管理、信息共享和“远程阅档服务”的“一点受理，多点服务”。

4. 规范统一，就近办事。在全市范围内建设覆盖市、区、街三级人事档案管理服务经办机构的人事档案业务网络，个人和单位不受地点和实体档案存放地的限制，实现在全市任意一个经办机构高效、便捷的业务办理和服务，实现统一信

息系统、统一服务标准、统一办事程序、统一管理手册、统一编号、统一政策解释。全方位、多层面构建了我市流动人员人事档案管理服务体系。

### 三、加快完成“流动人员人事档案电子化信息中心”建设

在大数据时代，信息化已成为社会各行业步入现代化的核心与主导，人事档案要想不被时代抛弃，必须参与到信息化之中。所谓的人事档案信息化是将档案资源和档案各项管理过程通过信息系统加工和计算机网络的传输保存。将原有不同载体的档案资源转化成数字信息，以实现档案资源的社会共享。由此可见，人事档案信息化是现代化人事档案的技术支撑，也是提高流动人员人事档案服务水平的必由之路。要强化社会服务功能，就离不开档案信息化建设。

档案信息化建设还需进一步整合档案信息资源，实现档案信息资源社会共享。

#### （一）人事档案数字化是信息化建设的基础

从计算机技术上来讲，数字化是多媒体技术的基础数字、文字、图像、语音，包括虚拟现实及可视世界的各种信息等，实际上通过采样定理都可以用 0 和 1 来表示这样数字化，以后的 0 和 1 就是各种信息最基本、最简单的表示。信息化则是一个极具中国特色的词汇，首届全国信息化工作会议对信息化定义为：信息化是指培育、发展以智能化工具为代表的

## 小乌龟是如何长大的

最近看了一部好片——《小乌龟是如何长大的》，英国著名党员达斯廷霍夫曼（饰 Mr.Hoppy）和朱迪丹奇（饰 Mrs.Silver）主演。

退休后的 H 先生独居一间公寓，平时喜爱侍弄花草，把自己的阳台整饬得如同一个美丽的空中花园。住在他楼下的邻居 S 太太是位寡妇，个性天真，外表迷人，喜欢跳舞，热心公益。因一次电梯间的偶遇，平时害羞温文的 H 先生，不可救药地爱上了 S 太太。一次，S 太太对 H 先生提到她养的小龟总是不见长大，于是 H 先生开始了一场疯狂的、不可思议的追女大行动。他购买了 100 只大大小小的乌龟，养在房间里，偷偷地用钓杆定期更换 S 太太的龟……但是，谎言终有一天会被拆穿的，结果怎么样了？

剧中有两段经典的台词：

1. No, you don't just stop loving someone because they don't love you. 不，你不能因为别人不喜欢你，你就不喜欢别人了。（H 先生被另一个男人揭穿了换龟的小把戏，S 太太对此很失望，并且答应了那个男人赴宴的邀请，H 先生内心沮丧，但执著的他这样劝慰自己，不能放弃自己的追求，又通过钓钩给 S 太太送了一盆花。）

2. There is an argument that a man who would go to such terrible trouble to make a woman's dream come true, well... that man might be very exceptional indeed.如果一个男人愿意为实现女人的梦想大费周章，那么他也许就是非常真心的了...（S 太太发现了 H 先生送的花，觉得有必要跟他再谈谈。她说自己一开始很生气被欺骗，但是转而一想，感觉 H 先生的一番心思，是真正爱的表达，于是欣然接受了这个比自己矮小可爱的老头。）

联想起一篇微博：遇到一个喜欢的人其实不难，多少爱情都始于喜欢，结束于了解，后来明白，所谓合适的人，没有定论，大概是三观相似，兴趣可以不同，但决不干涉对方，有话聊，相处和独处一样自然。这一路，你是你，我是我，不是没你不行，但有你更好。

其实爱情真的是不论年纪的，只要情投意合，只要付出真情。

情晴

**北京人力资源服务行业协会**  
**北京市市级“枢纽型”社会组织**  
**2016年工作计划**

2016年，协会“枢纽型”社会组织工作的基本思路是：紧紧围绕贯彻实施“十三五”发展规划的总体目标，按照市社工委年度工作部署，组织会员认真学习党的十八届五中全会和习近平总书记一系列重要讲话精神，以及北京市委十一届五次全会精神，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，充分发挥社会组织的积极性和创造性，服务政府工作大局，服务会员实际需要，在促进行业协同发展，开展首都大学生就业创业公益服务，提高党建工作覆盖面，提高社会组织规范化管理上取得新成效，为首都“十三五”发展规划的全面实施开好局起好步。

**一、凝聚共识，举办学习贯彻党的十八届五中全会精神系列讲座**

按照市社工委的要求和会员单位的实际需要，一季度，组织举办“当前国际国内形势”和“有效疏解非首都功能，推动京津冀协同发展”两场专题报告会。邀请国防大学战役教研部孟宪生教授和首经贸大学首都经济研究所所长祝尔娟教授授课，帮助会员树立国家安全意识、责任意识，大局意识，提高工作主动性和前瞻性，为实施“京津冀”协同发展战略服务。

**二、精心组织，做好政府购买服务项目申报和实施管理工作**

要发挥协会在人力资源专业领域的特色优势，帮助会员单位做好政府购买服务项目的选项、立项工作，邀请专家为会员重点辅导项目申报工作的技巧；及时与会员单位协调沟通，做好申报项目的汇总、上报工作；对获得市社工委批准立项的项目，加强实施过程中的管理服务，确保项目规范运作，取得实效。

### **三、履职担当，扎实开展党组织建设工作**

要以“纪念建党 95 周年和长征胜利 80 周年”为主题，组织开展革命传统学习教育活动；组织党支部书记到东方慧博公司参观学习，推动社会组织党建工作开展；深入做好调查研究，适时在条件成熟的社会组织中建立健全党的基层组织，不断提高党建工作的覆盖面；加强对青年积极分子的教育培养，年内集中开展一次党课教育活动；继续举办毛泽东诗词鉴赏活动，邀请光明日报出版社原社长兼总编辑、毛泽东诗词研究会副会长李树喜到会演讲。要不断总结经验，创新思路和方法，逐步把毛泽东诗词鉴赏活动打造成协会开展红色文化学习教育的品牌。

### **四、主动作为，深入开展首都高校毕业生就业创业公益服务活动**

协会要坚持把促进就业创业作为第一要务，继续推动“新芽计划——大学生人才发展工程”的实施，指导新芽计划项目组做好年度公益服务活动计划安排，抓好各项任务落实，为项目实施提供必要的支持和帮助；与市人社局大学生就业服务中心共同举

办秋季大学生就业服务活动，组织相关的会员单位参与现场招聘活动，促进首都大学毕业生就业创业；各会员单位也要发挥自身优势，为大学毕业生就业创业提供多种形式的公益服务，为促进首都经济结构转型发展提供人才保障。

## **五、坚持创新，推动人力资源服务业持续发展**

协会要结合新常态下的行业发展，努力把握行业发展的内在规律，创造发展新平台。在京组织召开《2016 中国人力资源服务博览会》和《2016 中国人力资源服务创新发展大会》，展示人力资源服务业的发展成果，推介人力资源服务机构的产品，为供需双方提供相互交流的平台；2016 年 4 月，参加国家外专局和深圳市人民政府共同举办的《第十四届中国国际人才交流大会》，作为组委会主任委员，承接大会期间召开的《2016 亚太人力资源开发与服务博览会》的组织工作；在厦门组织召开全国省级人力资源服务行业协会联席会第十三次会议；召开第三次“京津冀”人力资源服务协同发展座谈会；协同市人力社保局做好中国北京人力资源产业园建设；建立王通讯工作室，发挥专家团队的参谋智囊作用，深入探求人力资源服务发展的新思路新途径。

## **六、服务会员，不断提高社会组织工作覆盖面**

坚持走访会员，认真听取会员对协会工作的意见和建议；坚持实施联络员制度，畅通工作协调沟通的渠道；积极做好发展新会员工作，不断提高社会组织工作覆盖面。



## **继续开展职业培训 提升人力资源管理能力**

### **2016 年“劳动关系风险防控系列课程”正式开课**

2016 年度人力资源经理工作委员会“劳动关系风险防控系列课程”培训于 1 月 7 日在北京人才大厦多功能厅正式开讲。本课程自 2012 年开始，主要由从事劳动争议案件的律师为讲师，围绕各类劳动争议案例深入解读国家相关的法律法规，指导企事业单位人力资源管理人员如何防控劳动争议法律风险、如何建立健全人力资源管理的各项规章制度、如何做好日常工作把劳动争议解决在萌芽之中。几年来，“劳动关系风险防控系列课程”培训以其较强的理论性、实践性和针对性为特点吸引了众多从事人力资源管理工作的人员，多家会员单位持续几年安排人员参加培训，为企业快速培养了众多的人力资源管理的专业人才，其中不少人已成长为能独当一面的业务骨干、部门主管或人力资源部部长。培训课程受到学员和会员单位的一致好评。

2016 年度“劳动关系风险防控系列课程”培训共分为 16 期，已确定的主题有：员工招聘与试用期法律风险防控、劳动合同的有效设计及风险规避、“二孩”政策下全面解读三期女员工管理、模拟庭审——看 HR 的举证能力、社会保险缴费、稽核、审计法律风险防控、《员工手册》及其它规章制度的撰写技巧、工伤的法律风险及实务应对策略、企业兼并过程中员工关系的有效处理、深度解析加班与休假的法律风险、合法解除员工的实务操作、企业工资、工时法律风险防范。培训以专题学习、交流分享、小组讨论等多种形式展开，并将聘请知名企业高管、政府政策专家、专业律师为大家答疑解惑，进一步提高培训效果。

(陈增建)

## 广东佛山禅城区人力社保局曾局长带队来协会交流考察

2016年1月12日，广东佛山禅城区人力社保局曾雄锋副局长、佛山市人力资源产业园运营有限公司常务副总经理廖年灿等一行四人，到访北京人力资源服务行业协会，受到协会常务副会长张宇泉、副秘书长李桂香等协会同志的热情欢迎和接待。

作为全国省级人力资源服务行业协会联席会会长、北京协会常务副会长，张宇泉同志应邀向佛山同仁介绍了全国省级联席会的组成情况及运作模式；北京人力资源服务地方标准的制定颁布、推进实施的工作过程及北京市人力资源服务标准化技术委员会的职责和组成情况；市人力社保局与协会积极推进京津冀人力资源服务标准一体化工作进展；协会与市政府共同推动中国北京人力资源服务产业园建设的进度情况；协会组织的国内外学术交流及举办大型专业论坛情况；协会覆盖人力资源服务机构、企事业单位人力资源经理、社会组织三位一体的组织架构及认真履行北京市市级“枢纽型”社会组织职能的主要工作情况。

曾副局长代表佛山方面，介绍了佛山市人力社保局的职能和主要工作状况；佛山市人力资源产业园概况及产业园运营公司的运行方式；并表示了企盼与首都人力资源服务业同仁密切合作，推动国内著名人力资源服务机构入驻佛山产业园；积极参与全国省级联席会及北京协会组织的各项业内重要活动的热切心情。

曾副局长并表示，期盼北京协会领导、同仁在合适的时候到访佛山人力社保局、产业园，进一步交流推进人力资源行业发展

壮大的经验和做法。

参加座谈交流的还有北京博尔捷人力资源管理顾问有限公司的有关代表。

（康群）

# 激发正能量 弘扬爱国情

## 一协会举办“当前国际国内形势”专题报告会

1月12日,北京人力资源服务行业协会在东城区行政学院举办了“当前国际国内形势”专题报告会,国防大学战役教研部孟宪生教授受邀到场作专题演讲。来自中国国际人才开发中心、中国对外服务工作行业协会、市人才服务中心、市科委人才交流中心、市工业系统人才开发中心、市金融街人力资源协会、海淀高层次人才发展促进会、中关村人力资源经理协会、三人行HR公益服务联盟、T5沙龙、北京双高HR俱乐部、北辰集团、全聚德集团等60余家人力资源服务机构和社会组织,以及企业人力资源部门的160余人参加报告会。

孟宪生教授是研究军事作战理论的学者,对国际战略、地缘战略、国家安全战略、军事战略及作战理论问题研究有很多建树、很深造诣。撰写的《登陆与抗登陆怎样打》《战役谋略论》《大国旋律》《大战略之战:整体战》《人民战争整体战》等著作,曾获国家科技进步二等奖、军队科学技术进步一等奖,国家图书奖和中华出版物奖;并领军完成多个军事作战科研项目,是整体战理论、目标重心战理论的创始人;他并担任全国人大、中共中央组织部、清华大学、国家行政学院干部培训特邀教授。

报告会上,孟教授围绕朝鲜半岛的局势、中日关系未来走向、南海主权的基本考量等三个重点问题,用大量鲜活的实例,生动风趣的语言,讲述了当今国际风云的变幻争端,让现场的听众跟随他的讲解,去认识和领会国家安全战略与未来的发展趋势,以及作为公民的责任与担当。报告会现场座无虚席,掌声阵阵,听众一致认为,这是听到的很好、很深刻、令人深思的爱国主义讲座。还有听众反映,之前看中央电视台播放的《今日关注》介绍世界局势,有些内部关联看不懂,今天听了孟教授的专题报告,脉络很清楚了。

市级“枢纽型”社会组织负责人、北京人力资源服务行业协会常务副会长张宇泉主持报告会活动。他介绍说,这次报告会是由市委社会工委、市社会办与协会共同主办的“学习贯彻党的十八届五中全会精神系列讲座”之一,年内还将根据会员的需求陆续举办其它专题报告。他强调,通过举办系列学习讲座,旨在进一步推动首都人力资源服务行业深入贯彻落实党的十八届五中全会和市委十一届五次全会精神,帮助会员了解当前国际国内形势发展趋势和市委、市政府的中心工作,掌握工作主动权,做好本单位2016年度工作,为实施首都“十三五发

展规划”开好局起好步。

（窦仲萍）



## 第二批遴选确定北京市人力资源诚信服务示范单位名单

序号	机构名称	所 属
1	中国气象局人才交流中心	部委所属
2	中国地震局人才交流中心	
3	中国民航人力资源开发中心	
4	北京友好和平家政服务中心	东城区
5	北京阳光北亚家政服务有限公司	
6	北京商睿人力资源管理有限公司	
7	北京青年人才服务中心	西城区
8	北京亚四达人才交流服务有限公司	
9	北京融德人才咨询服务有限责任公司	朝阳区
10	锐仕方达（北京）人力资源顾问有限公司	
11	北京东方高人管理顾问有限公司	
12	北京市海淀职业介绍所	海淀区
13	北京厚德人力资源开发有限公司	
14	北京汇华文众人才服务有限公司	
15	北京腾驹达管理顾问有限公司	
16	北京兰德全友科技发展有限公司	
17	聚贤财（北京）人力资源有限公司	
18	北京龙鑫龙劳务咨询服务有限公司	
19	北京英标人力资源网络技术开发有限公司	
20	北京天庆怡儒人力资源服务有限责任公司	
21	北京文辉永业管理咨询有限公司	
22	北京市家家喜劳务服务有限责任公司	丰台区
23	北京融智人力资源有限公司	
24	北京合连横咨询事务所	
25	北京幸福桥人力资源服务有限公司	房山区
26	北京市视聘人才开发有限公司	通州区
27	汇人聚德（北京）人力资源有限公司	
28	北京博识乐业人力资源有限公司	顺义区
29	北京市齐拓职工交流服务中心	
30	北京空港博雅人力资源服务有限公司	
31	北京唯仕旗管理顾问有限公司	昌平区
32	北京脉驰优咨询有限公司	

# 新理念 新目标 新成效

## ——协会召开市级“枢纽型”社会组织 2016 年工作会

1 月 21 日，北京人力资源服务行业协会召开了市级“枢纽型”社会组织 2016 年工作会。会议邀请市级评审专家黄锂作政府购买项目申报专题培训；听取并讨论通过协会“枢纽型”社会组织 2016 年工作报告；安排部署 2016 年政府购买服务项目申报工作。协会所属“枢纽型”社会组织会员单位主要领导和项目负责人参加会议，市委社工委社会组织工作处、党建工作处负责人应邀出席。协会常务副会长、市级“枢纽型”社会组织负责人、党建工作委员会主任张宇泉出席会议并作《2016 年工作报告》。会议由协会副秘书长、党建工作委员会副主任李桂香主持。

如何做好 2016 年使用市级社会建设专项资金购买社会组织服务项目申报工作？黄锂老师以他多年的实践和精湛的专业水准，从政府购买社会组织服务的政策环境、政府购买社会组织服务的实践案例、政府购买社会组织服务的意义、2016 年项目申报解读、专项资金项目申报设计技巧等方面，为与会人员讲解了政府项目申报工作的相关知识。他强调说，撰写项目书一定要把握好四个着力点，即实事求是把握需求，注意规模有点有面，注意本分服务优先，专注主业能力所及。他的辅导报告，深入浅出、答疑释惑，为社会组织进一步做好项目申报工作提供了必要的专业的引导。

协会常务副会长、市级“枢纽型”社会组织负责人、党建工作委员会主任张宇泉在《2016 年工作报告》中，总结了 2015 年完成的主要工作，提出了 2016 年工作计划。他说，2015 年，协会按照市委社工委的工作部署，紧密结合北京市社会建设和人力资源服务行业发展的实际，认真履行市级“枢纽型”社会组织的工作职能，在“做好政府专项资金购买社会组织服务项目工作、积极开展党建工作、组织开展多种形式的学习交流培训活动、开展首都高校毕业生就业创业公益服务活动、推动行业标准化建设、促进人力资源服务业快速发展”等六个方面取得了较好的成绩。他强调指出，2016 年，面对经济社会

发展的新常态新挑战，全体会员要牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，围绕中心，服务大局，扎实工作，勇于创新，在促进行业协同发展，开展首都大学生就业创业公益服务，提高党建工作覆盖面，提高社会组织规范化管理上取得新成效，为首都“十三五”发展规划的全面实施开好局起好步。

与会人员围绕《2016年工作报告》提出的工作任务，进行了深入讨论并一致通过了这个报告。

会议还就做好2016年政府购买服务项目申报工作做了具体部署。

（钟萍）



## 北京人力资源服务业发展座谈会近日举行

### 政府协会携手共商 2016 年人力资源服务业发展合作大计

新年伊始，一年一度的北京市人力社保局人力资源市场处、北京市人才服务中心与北京人力资源服务行业协会的工作协调例会——“北京人力资源服务业发展座谈会”于 1 月 15 日在北京人才大厦 511 会议室如期举行。

市局人力资源市场处处长董小华、副处长邓丹宇及全处工作人员；市人才服务中心主任、协会会长林革；常务副会长兼秘书长张宇泉、副秘书长兼办公室主任李桂香及协会工作人员参加了座谈会。

座谈会由协会会长、市人才服务中心主任林革主持，协会常务副会长张宇泉首先总结了协会 2015 年主要工作并提出了 2016 年协会工作任务，其中包括：1、组织开展学习交流活动，积极推动行业发展；2、树立发展新理念，为实施京津冀发展战略提供人才保障；3、推进标准化建设，提升行业发展质量；4、坚持示范引领，继续开展诚信体系建设；5、坚持服务大局，认真做好理论研究和会刊编辑工作；6、坚持服务会员，组织开展多种形式的培训活动；7、发挥“枢纽”作用，积极做好社会组织工作；8、坚持需求导向，认真做好人力资源经理工作委员会工作；9、加强协会自身建设，提高服务能力和水平等九项重点工作设想。

市局市场处处长董小华充分肯定了协会在 2015 年工作中取

得的优异成绩，认为协会工作是一年一个台阶，一年一个层次，处于“全面深入，创新发展”的新的发展阶段，为推动北京人力资源服务业的健康发展，贡献重大，功不可没。

董处长提出，在新的一年里，三方协作要坚持桂生局长提出的“两端发力、内外协同”的工作指导思想，充分调动和发挥政府和协会、各部门处室、京内外直至京津冀三地的工作主动性，统筹兼顾、协调一致地推动人力资源服务行业的更好发展：

一是继续贯彻人社部和北京市政府加快发展人力资源服务业的《意见》并加快落实，在任务目标逐级逐项分解落实的基础上，切实推进完成；

二是继续推进京津冀三地人力资源服务标准一体化工作，以我为主，尽快完成兼顾地方特点又基本统一的《地方标准》；

三是政府与协会通力合作，加快推进中国北京人力资源服务产业园建设，年内取得阶段性进展；

四是加大诚信建设宣传推广力度，推动诚信服务体系建设更加深入和规范化；

五是继续推动从业人员各项培训学习交流活动，实实在在提升各层次从业人员的服务能力和综合素质；

六是推进枢纽型社会组织进一步扩大覆盖面，取得更大发展。

面对下一步政府与协会改革的脱钩要求，董处长提出，要实现“脱钩不脱轨”，人、财、物可以脱开，但工作目标和工作任务不能脱轨，可以转换方式，例如以政府购买服务的方式妥善处

理好。

在随后的座谈中，与会同志就相关的其它工作进行了更为广泛深入的交流。

通过年初的例会，市局人力资源市场处、市人才服务中心与北京人力资源服务行业协会三方协调了工作计划，统一了步伐，达成了共识，定会在“十三五规划”的开局之年取得更大的工作进展。

（康群）

## 协会人力资源经理工作委员会常务理事会近日召开

### 回顾总结 2015 年工作 研究确定 2016 年工作重点

2015 年 12 月 28 日，人力资源经理工作委员会常务理事扩大会议在京召开。会议回顾了 2015 年工作情况，就 2016 年重点工作任务展开认真研究，并借会议之机对副秘书长徐步安同志因其他工作需要离开本会表示了十分尊重和充分理解，对其往日工作给予充分肯定并表达万分不舍之情。

会议由张宇泉理事长主持，秘书处办公室汇报了 2015 年工作情况，提出了 2016 年重点工作安排意见，与会人员展开热烈的讨论并达成共识。

2015 年人力资源经理工作委员会根据年初工作安排，认真组织落实各项工作任务。一是组织开展职业培训，举办劳动风险防范系列培训课程 17 期；二是组织开展“纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 70 周年”活动，前后赴山东枣庄、肥城及江苏连云港三地参加座谈会、报告会等活动；三是组织到一轻红星二锅头博物馆、二商展览馆进行“标杆学习”活动；四是组织会员单位参加“2015 中国人力资源服务创新发展大会”、“互联网+时代人力资源服务的转型与创新论坛”；编发各类稿件 28 篇、图片 29 张，深入宣传会员。与会同志一致认为，秘书处在工作人员减少的情况下，坚持从会员需求和工作实际出发，选择适合的工作重点，认真组织落实，活动有声有色，成效突出，并对秘书处的 2015 年工作给予充分肯定。

会议认真研究了秘书处提出的 2016 年重点工作任务。强调指出，新的一年，要着眼于帮助会员单位解决在经济发展新常态下人力资源管理遇到的新问题，更有成效地开展各项工作。一是利用沙龙、研讨会、报告会等形式，开展热点、难点问题研究交流学习活动，探讨应对思路和举措；二是继续有的放矢地抓好人力资源职业培训，帮助会员单位提升解决实际问题的能力；三是充分利用会员单位的资源优势，继续组织好“标杆单位”的参访学习活动，并协助有需要的单位开展对口交流学习；四是围绕社会经济发展新形势新任务和会员关注的重大问题，继续举办人力资源管理大讲堂；五是继续为《人力资源管理实践与探索》第四辑征集稿件，推进人力资源理论和实践探索；以《北京人才》“人力资源经理园地”专栏及门户网站为平台，抓好宣传会员工作，并以微信、QQ 群等手段，不断保持、增进与会员的沟通联系。

会议决定，2016 年 3 月底前召开理事大会，确定新一年工作计划。

鉴于徐步安副秘书长因其它重要工作而离开本会，借会议之机，张宇泉理事长对其 13 年来为人力资源经理工作委员会工作做出的重大贡献给予充分的肯定，表达了对徐步安同志的感谢和不舍之情，强调徐步安同志是我们永远的朋友和伙伴，大家共同祝愿他身体健康！幸福快乐！在新的工作岗位上继续发挥余热，奉献更多的聪明才智，焕发更大的工作热情，做出新的更大的贡献。

（陈增建）



## 北京外航服务公司简介

### 一、公司简介

北京外航服务公司（简称北京 FASCO），于1982 年1月29 日正式成立，隶属于中国民用航空局国际合作服务中心（中国民用航空局外航服务中心），专业为境外航空公司提供各类劳务人员，包括地面专业技术、服务人员、中国籍乘务员、空中翻译、机务人员等，是中国大陆最早的涉外专业人力资源服务机构之一，具有国家批准的《对外劳务经营资格证书》及《劳务派遣经营许可证》。目前，北京FASCO已与七十余家境外（含港、澳、台）航空公司和境内外企业展开合作，成为以国际民航人力资源服务为主、兼营国内劳务派遣服务、企业人事代理服务以及培训等业务的人力资源服务企业，在职外派员工已超过四千人。

### 二、公司历史沿革

1982年1月29日，北京外航服务公司正式成立。

1996年6月，北京外航服务公司开始为境外航空公司在中国境内招聘乘务员。

1997年2月，北京外航服务公司客运部成立。

2000年8月，北京外航服务公司货运部成立。

2006年8月，北京外航（澳门）职业介绍所有限公司成立。

2007年12月，北京外航服务公司上海分公司成立。

2011年，北京外航服务公司外派员工突破3000人。

2011年12月，北京外航服务公司成为中国民用航空局国际合作中心（外航服务中心）下属企业。

2013年，北京外航服务公司外派员工突破4000人。

### 三、企业文化

愿景：成为国际航空领域的人力资源专家

使命：以人为本 助力民航 促进交流 服务社会

价值观：务实 进取 专业 和谐

### 四、业务范围

**招聘服务：**接受境外航空公司或企业的委托，为其在中国境内组织招聘活动，发布招聘广告，筛选简历，进行面试推荐及其他相关工作。

**派遣服务：**向境外航空公司及其驻京机构，或境外企业，派遣地面技术及服务人员、空勤乘务员、酒店及免税店服务人员等中国籍专业从业人员。

**人事代理服务：**向境外航空公司或企业驻京机构提供薪酬福利，员工关系管理，社保缴纳，法律法规政策咨询等人事代理服务。

**财税服务：**向境外航空公司或企业驻京机构提供税务代理，财务外包等个性化的财税服务。

**商务咨询服务：**承办境外航空公司驻京机构各类证照的注册、延期、变更、注销等工作。

**商务活动代理：**承办境外航空公司首航仪式等商务活动。



**外籍人员服务：**为境外航空公司在中国境内工作的外籍员工提供各类证件办理，工作签证转换，在中国境内缴纳社会保险等便捷服务。

**客运代理业务：**提供国内国际航空客运销售代理服务。

**货运代理业务：**提供国内国际航空货运销售代理服务。

**空乘培训服务：**为报考空乘的考生提供各类定向、定制培训服务。

经过多年的开拓、创新和不懈努力，北京 FASCO 已成为中外民航界之间的桥梁，更是境外航空公司与中国人才市场之间的联系和纽带。

2015年10月，北京外航服务公司获准成为北京人力资源服务行业协会会员单位。

近日召开常务理事会议  
协会人力资源经理工作委员会



张宇泉理事长主持会议



副理事长、首钢组织部长吴平首次参加会议



2016年“劳动关系风险防控系列讲座”  
1月7日正式开课



徐步安副秘书长作工作报告



常务理事会议会场



摄影：陈增建

广东佛山禅城区人社局曾雄锋副局长带队来协会交流考察



协会常务副会长张宇泉、副秘书长李桂香  
详细介绍北京协会情况



广东佛山同仁与北京方面互动交流



合影留念

摄影：龚立鹏

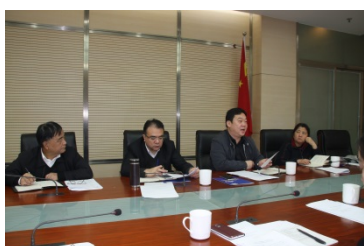
北京人力资源服务业发展座谈会近日举行  
政府、协会携手共商 2016 年人力资源服务业发展合作大计



市人社局市场处、市人才服务中心、协会三方合作愉快



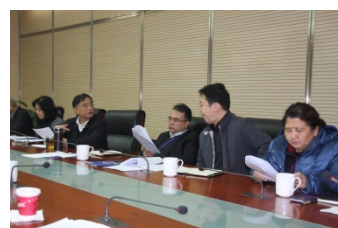
座谈会会场



市场处方面介绍工作计划



市人才中心主任、会长林革主持座谈会



协会方面介绍工作计划



摄影：康群