

58 集团

58 集团于 2017 年 4 月加入北京人力资源服务行业协会，并被推举为协会副秘书长单位。

协会近日举办学习宣传贯彻党的十九大精神报告会

图一

图二

图三

（说 明 词）

图四

图五

（说 明 词）

摄影 席小力

东方慧博荣获首届全国创业就业服务展“最具人气奖”“优秀项目奖”

图六

图七

图八

（说 明 词）

东方慧博供稿

西城人力社保局做好困难家庭毕业生帮扶工作

一、依市人力社保局提供的 6 类困难家庭毕业生名单，建立困难家庭毕业生数据库，形成市、区、街三级数据共享机制。

二、以入户走访、窗口服务、电话访谈等方式，掌握毕业生就业需求，建立就业帮扶台账和专门服务档案。

三、联动教育部门，设立实名登记窗口，做好困难家庭毕业生实名登记工作，“一对一”提供职业介绍、职业指导、就业见习等个性化服务。

四、对有就业意愿的毕业生提供就业帮扶，对暂时没有就业意愿的给予就业指导，对有创业需求的提供人事代理、规范辅导等服务。

（西城人力资源服务中心）_____

西城数字化推进“放管服”，管理、服务见成效

西城区人力资源公共服务中心坚持“人本化”服务理念，不断深化“放管服”改革工作，简化程序，强化管理，优化服务，规范服务项目，扩大服务供给，在人力资源服务工作中以创新服务方式、拓展服务功能为特色，利用“互联网+”及档案数字化管理发展模式，着力提升区人力资源市场公共服务的人性化、科学化、精细化、均等化水平，在促进西城区就业、人事代理、人才开发、人力资源配置中起到了支撑作用。

一、“互联网+”模式，助力人力资源公共服务

（一）健全就业服务网络平台，提高服务质量

“西城就业网”(<http://xchjy.bjxch.gov.cn>)是人力资源公共服务中心就业创业服务的网络平台，将“西城人才网”和“西城就业网”整合，并增加了就业创业服务，实现部门间的数据共享。

一是整合资源、健全平台建设。“西城就业网”汇聚整合人口、就业、公益性救助信息等数据资源，将就业促进科、局劳服中心纳入就业创业公共服务网络平台建设。

二是升级模块，完善服务种类。网站为市民与用人单位提供信息服务、咨询服务、指导服务、测评服务、职业介绍服务等全方位、多层次、立体的服务内容与形式，市民

可以在一地享受就业指导、介绍工作、人事代理等“全链条”服务，实现一站式办公，为人们提供一整套环环相扣的就业服务，最终提高个人需求、就业能力与市场资源之间的匹配程度。

三是细化内容，提高服务质量。“西城就业网”是具有可靠性、先进性、能实现统一的信息发布、集中的信息存储、专业的系统管理维护的就业服务网。内容的更新依托原西城区职业介绍服务中心业务工作的开展，网站随着业务工作进行宣传和推广，采用实时定期推送并更新网站内容，在运行过程中取得了一定的成效。为求职者与用人单位提供了政策咨询、信息服务、咨询服务、指导服务、测评服务、职业介绍服务等服务内容与服务形式，为存档个人提供了多项查询服务等等，累计提供服务一万余次，推动了高质量就业服务。

（二）依托微信公众号，加强宣传效能

“西城就业创业服务”是由西城区人力资源和社会保障局就业促进科、劳动服务管理中心、人力资源公共服务中心主办，人力资源公共服务中心承办的官方微信平台，相对于其他网络平台，具有明显优势。

一是发布内容针对性强。微信公众号设置咨询中心、办事指南、便民服务等模块，发布政策、就业创业指导、求职招聘信息、人事人才及社会保险业务办理指南等信息，旨在为西城百姓提供“就业有助，创业有路”的就业创业服务。

二是信息源严谨，更新速度快。微信公众号的信息来源包括各科室报送的信息类、宣传类、通知类信息，经过报送、采集、审核、推送四个环节对外发布，对公众号发布的信息进行实时更新。

三是提供更方便、更快捷的人力资源公共服务。群众可通过扫描服务大厅展示的公众号二维码及宣传彩页的公众号二维码或搜索“西城就业创业服务”进行关注。微信公众号提供了互动渠道，群众可通过公众号后台发起互动，随时随地提供获取信息及服务。微信公众号自2017年4月17日运行以来，用户总数600人，呈逐月递增趋势，引导失业人员及服务对象了解西城区发布的最新就业创业政策，参与解读政策的互动活动，扩散政策信息曝光率，大幅度加强了宣传效果。

二、人事档案数字化管理，提升人力资源公共服务效能

随着社会的发展和进步，档案管理方式也在发生改变，传统档案管理正逐渐向数字化档案管理转变。“中心”自2014年5月起，经过招投标手续，确认合作公司，开展人事档案数字化扫描工作，目前已显现出人事档案理数字化管理的巨大优势。

一是提高档案使用价值，降低安全隐患。规避了“纸质档案管理风险”，降低了各级政府管理机构管理流动人员人事档案的巨大压力。消除了“社保基金安全隐患”及其他业

务偷换造假的风险，彻底杜绝了人为的伪造、涂改、抽取、撤换档案材料等违法行为。

二是档案数字化建设能够提高办公效率及管服水平。在档案数字化进程中，档案信息的查询工作实现了自动化和智能化，没有了传统档案查询的种种限制，在使用档案信息过程中能够快捷高效地进行智能化查询电子版文件，也节约了工作人员对纸质档案拆分、查阅、封装所需的大量时间。

三是档案数字化建设能够实现档案资源网络化共享。纸质文件以电子版文件的形式进入档案数据库，再加上互联网的信息存储和传输功能，档案信息将告别纸张走向网络，实现互通共享，进而覆盖人力资源市场、职称评审、工龄认定、退休管理、户籍管理、社会保障等各项管理服务领域，加强宏观统计分析之间的数据共享和业务互动。截止 2017 年 6 月，已扫描档案 201315 份。

刘 莹

西城人力社保局多举措搞好

高校毕业生就业服务工作

一、加大高校毕业生实名登记工作力度。设立专项窗口，专人专岗负责。以毕业生报到登记、存取档案、办理落户、人事代理为契机，做好毕业生相关信息登记录入工作，详细收录毕业生基本信息及就业信息。

二、实行公共就业服务动态管理。高校毕业生实名登记环节完成后，对已登记人员，逐个通过电话了解就业状况和个人需求；对通过电话联系不到的就业困难人员根据记录的家庭住址，安排辖区街道公共就业服务机构人员入户走访，上门了解情况，进一步做好基本信息登记和就业信息补充登记，同时对提供的就业服务做好详细的记录台帐；对未就业人员，保持随时联系状态，有就业岗位信息随时匹配推荐，促其尽快就业。

三、多渠道、多方式开展就业帮扶工作。通过微信、官网、手机短信等方式，定向发布就业信息，使高校毕业生充分了解市场需求行情，确定就业方向。根据毕业生专业特长和求职需求，积极开展个别就业推荐工作，提高有针对性推荐就业成功率；区人力资源市场举办的民营企业、小微企业及三产服务业类企业招聘会等招聘洽谈活动，采取预发布通知的形式，组织辖区内人员参加，促进高校毕业生通过市场实现就业。

（西城人力资源服务中心）

市人才档案服务中心近日举办 “服务礼仪与服务技巧”培训

为深入贯彻党的十九大精神，落实十九大报告中关于“完善公共服务体系，保障群众基本生活，不断满足人民日益增长的美好生活需要”的新要求，全面提升我市人力资源服务机构流动人员人事档案管理与服务能力，针对流动人员人事档案窗口业务接待的工作特点，北京市人才档案公共管理服务中心于 11 月 22 日举办题为“服务礼仪与服务技巧”培训。培训邀请高级培训师阎美蓉老师进行授课，通过理论讲解、案例分析和演练互动，讲授公共服务礼仪的基本知识及日常工作、生活中的常用礼仪，以树立我市人力资源服务机构的工作形象、营造和谐服务氛围为目的，提升服务能力和服务水平。

各区人力资源公共服务机构主管领导、业务骨干及窗口工作人员共 72 人参加了此次培训。

李冰

市档案中心举办 “压力与压力管理”心理疏导健康知识讲座

近日，市档案中心举办题为“压力与压力管理”的心理疏导健康知识讲座，由东城区卫计委精神卫生保健院特邀心理专家李晓虹博士进行现场授课。针对一些干部职工在长期繁重的服务工作中出现的焦虑和抑郁等心理状况，授课老师以全员参与社会认知调查游戏开始，用专业的知识、风趣的语言，系统讲解了压力产生的主要原因及调节方法，并现场与参训人员互动，回答了参训人员提出的问题。参训人员也敞开心扉，将工作或生活中产生的困惑积极与授课老师互动交流，现场气氛温馨融洽。

此次培训教会大家要以积极的心态和良好的情绪面对压力，要以坚强的自信心调动自己的潜能，提升自身本领和综合素养，战胜消极和失落，战胜压力和挑战。培训对进一步改进服务工作方式方法，推进和谐组织建设起到了积极作用。

市人才中心及所属（管）单位 55 名干部职工参加了培训。

李冰

怀柔人力社保局为企业申报市区两级 岗补社补 6300 万元

今年以来，怀柔人力社保局全面贯彻市级和区域性就业政策，加大就业资金投入力度，放大政策带动效应，全方位促进就业增长。积极落实社保补贴、岗位补贴政策，为 1848 家（次）企业的 6223 人（次）申请市级岗补、社补 6061.49 万元；为 585 家（次）企业的 975 人（次）申请区级岗补、社补 318.73 万元，就业资金保岗位、促就业的成效显著。

怀柔人力社保局在岗补社补初审工作中采取了有针对性的措施。工作人员在窗口放置申报流程告知单，申报步骤告知单，便于企业理解申报政策和申报步骤，顺利申报补贴。同时，创新工作模式，提高申报补贴效率。初审人员利用现代化信息平台，建立申报补贴企业 QQ 群，吸纳全区近 600 家企业加入，及时发布申报政策、领取批复、政策更新等相关信息，使企业负责申报人员可以足不出户就能及时了解政策和手续更新、市级批复等相关申报内容，节省了打电话通知企业的工作时间，提高了工作效率。 姜楠

怀柔区社会保险规模稳步增长

今年以来，怀柔区人力社保局坚持把社会保险扩面征缴作为基础工程，通过加大宣传和执法检查力度，推进社保扩面、清欠工作，构建“应保尽保”的态势。

1-3 季度，全区养老、医疗、失业、工伤、生育五项保险参保人数已达到 92.64 万人次，同比增长 3.91%；城乡居民养老保险累计缴费 4.44 万人，续保率为 88.71%；新农合参保 10.71 万人，参合率 99.01%，完成 98%的参合目标。五项保险实缴基金累计 24.85 亿元，完成计划预算的 78.57%，同比增长 11.34%，收缴率均达到 98%以上。

姜楠 肖镇国

10 个让人很舒服的沟通技巧

职场上卓越的说话技巧，譬如如何处理棘手事务和突发状况等，不仅能让你的工作生涯加倍轻松，更能取得事半功倍之效。下面几个谈话的技巧，如果大家能在适当时刻派上用场，加薪与升职必然离你不远。

1、赞美行为而非个人

举例来说，如果对方是设计师，如果你说：你真是了不起的设计师。他心里是没有什么感觉的，因为他知道有更多设计师比他还优秀。但如果你告诉他，你非常喜欢他做的设计，非常认可他的作品，这就是非常高明的恭维。

2、客套话也要说得恰到好处

客气话是表示你的恭敬和感激，所以要适可而止。

如果对方是经由他人间接听到你的称赞，比你直接告诉本人更多了一份惊喜。相反地，如果是批评对方，千万不要透过第三者告诉当事人，避免加油添醋。

3、面对别人的称赞，说声谢谢就好

一般人被称赞时，多半会回答还好！或是以笑容带过。与其这样，不如坦率接受并直接跟对方说谢谢。有时候对方称赞我们的文案或创意，如果你说：这只是随便搞的！反而会让对方尴尬。

4、有欣赏竞争对手的雅量

当你的对手或讨厌的人被称赞时，不要急着说：可是...，就算你不认同对方，表面上还是要说：是啊，他很努力。显示自己的雅量。

5、批评也要看关系

忠言未必逆耳，即便你是好意，对方也未必会领情，甚至误解你的好意。除非你和对方有一定的交情或信任基础，否则不要随意提出批评。

6、批评也可以很悦耳

比较容易让人接受的说法是：“关于你的...，我有些想法，或许你可以听听看。”

7、时间点很重要

千万不要在星期一早上，几乎多数人都会有星期一忧郁的症状。另外也不要再在星期五下班前，以免破坏对方周末休假的心情。

8、注意场合

不要当着外人的面批评自己的朋友或同事 ,这些话私底下关起门来说就好。

9、同时提出建议

提出批评之外 ,还应该提供正面的改进建议 ,才可以让你的批评更有说服力。

10、避免不该说出口的回答

像是：不对吧 , 应该是.....这种话显得你故意在找碴。另外 , 我们也常说：听说... , 感觉就像是你道听途说得来的消息 , 有失得体。

怀柔首例强制追缴社保费案件结案

10月20日，怀柔区法院对怀柔区社保中心申请强制执行某企业未按时为员工缴纳社保一案做出强制执行，当日执行款已经全部到账。这是怀柔区社保中心对欠缴社保费的违法行为采取强制执行措施以来，首例顺利结案的案件。

2016年，该区接到3名职工的投诉，反映某企业在3人就职期间，未为其缴纳社会保险费。这三名员工应缴未缴社保的时间长达2至3年，其中，应缴未缴社保最长的是从2013年6月到2016年5月”。

怀柔区社保中心稽核科受理职工投诉后，详细核实应缴未缴金额，并向企业下发《限期补缴通知书》，在多次提醒、督促企业为员工补缴社会保险费无效的情况下，依照《社会保险法》第六十三的规定，该区严格按照程序，采取了限期缴纳、查询银行存款账户、责成提供担保等欠费追缴举措。但企业银行账户没有余额可以划拨且无法提供担保，今年7月8日，怀柔区社保中心向怀柔区法院申请强制执行，10月20日，该企业已将应缴未缴的社会保险费本息共计14万余元划拨至怀柔区社保基金专用账户。这是怀柔区首例申请法院强制执行追缴社会保险费的案件。

怀柔区扎实开展社保费依法征缴工作，截至目前，已有7个案件依法申请法院裁定执行，其中，首例执行款已成功

到账。在工作中，怀柔社保强化催缴主体责任，积极探索强制征缴流程。同时，加强沟通协调，就追缴流程、稽核文书内容与形式、送达方式、欠缴事实认定等，经常与该区劳动监察部门和法院沟通协调，达成一致意见，并明确职责分工，工作流程衔接顺畅，切实形成工作合力。

(怀柔区社保中心)

顺义区举办 2017 年 人力资源信息重点统计企业培训会

2017 年 11 月 9 日-10 日，顺义区委组织部、区人才服务中心联合区委宣传部、区国资委、科委、北京综合保税区等 13 家人才工作领导小组成员单位组织其管辖领域的企业举办了 2017 年人力资源信息重点统计企业培训会，培训分批组织了 5 场，到会企业共计 420 家。

会上，区委组织部人才科科长为企业讲解了顺义区现有的人才奖励政策和人才工作相关项目的扶持政策，强调了人力资源信息统计工作的重要性。开发公司工程师对系统功能及填报注意事项一一进行了讲解。最后，区人才服务中心负责人员对各企业填报具体要求进行了详细解答。

本次信息统计工作截止 11 月 30 日，企业数据将更新至 2016 年末的数据，实现了数据的动态更新和延续，便于区委、区政府掌握“两院院士”、“千人计划”、“万人计划”“海聚工程”、“高创计划”、“高聚工程”、海外留学精英人才等高精尖人才数量和信息，为贯彻落实区人才奖励政策，为企业和人才进一步提供精细化服务提供数据支撑。

张晓红

顺义人才中心举办区国有企业人力资源经理 管理业务知识讲座

为助力“梧桐工程——干部人才引进计划”，提高区内国有企业的招聘能力，顺义区人才服务中心邀请国家劳动和社会保障部核心能力标准专家委员会专家、国家劳动和社会保障部 CEETIC 职业培训认证项目专家委员会主任委员黄亨煜博士于 11 月 16 日至 17 日，为顺义区十四家一级国有企业的人力资源经理主讲了“人才素质评估与面试技术”的主题知识讲座。

本次讲座内容围绕企业面试技巧和招聘实操进行了讲解，更增加了小组讨论和现场互动环节。对于本次讲座，大家一致认为对即将开展的“梧桐工程——干部人才引进计划”现场招聘工作提供了有力的帮助和指导。

杨蕊



杨蕊摄



郭爽摄

顺义区多举措促离校未就业毕业生就业

高校毕业生就业率已超 95%

顺义区多举措促离校未就业毕业生就业，采取了摸清毕业生求职意向和就业技能需求，建立信息详实的登记台账；制定“一对一”“一人一策”有针对性的帮扶措施；招聘信息不过夜，随时获取及时发布；深入招聘单位匹配推荐毕业生就业；多举办招聘专场和网络专场，供需对接零距离；加强就业观念指导，注重就业技能的培训等多项措施。目前顺义区 363 名实名登记的毕业生已有 325 名实现就业，截止到 10 月底全区高校毕业生就业率为 98.78%。

董丽娟

顺义区启动 2018 年毕业生岗位需求统计工作 (带图一张)

顺义区 2018 年毕业生岗位需求统计工作会于 2017 年 11 月 3 日上午在顺义区人才服务中心召开。顺义人力社保局党组成员、副局长、人才中心主任郭有斌出席会议并做重要讲话。他首先对顺义区 2017 年毕业生工作情况做了通报，其次分析了 2018 年毕业生的就业形势，最后对 2018 年毕业生就业工作提出了几点建议和要求：一是鼓励和提倡用人单位尽量接收本地毕业生；二是要严格把关引进非北京生源毕业生工作；三是要高度重视 2018 年毕业生就业工作。

全区百余家单位人事干部参加了会议。

2018 年我区高校毕业生预计 3500 人，就业压力依然较大。通过毕业生岗位需求统计工作使我们能够全面、准确地掌握全区各单位 2017 年毕业生接收情况和 2018 年毕业生需求计划，为进一步做好 2018 年毕业生就业工作奠定坚实的基础。

王美玲



顺义区提前完成高校毕业生就业工作目标

截止目前，顺义区 3107 名高校毕业生就业率已达 98.78%，超 95%的就业工作目标，41 名困难家庭毕业生已全部实现就业。

为促进高校毕业生尽快就业，顺义区从上到下就业信息共享、落实行动一致、执行措施到位。各级就业部门积极做到：

“提技能因人施教”，以谈心的形式对毕业生进行指导，以手把手的培训提高毕业生就业技能；

“找岗位深入企业”，走访区域内用人单位，开发适合高校毕业生的就业岗位，动态掌握招聘单位需求；

“促就业关口前移”，提前建立辖区内来年毕业生的就业信息库和招聘单位的需求信息库；

“搭平台及时到位”，找准时机进行供求信息对接、匹配推荐、校园招聘、举办毕业生专场等。

董丽娟

西城人力社保局做好失业人员服务工作

一、将本区失业人员自提转档模式创新简化为区街间集中转档模式，确保失业人员档案移交工作不出差错。对照行政服务标准化要求，加大审核力度，实行双岗双查制度，确保失业金核定差错率为零。

二、对辖区特困、重症残疾失业人员，实现区街两级联动，优化审批环节，第一时间审核基金、完成核定、转档，保障其尽快领取失业金。

三、对辖区残疾失业人员，在存档、转档、报销医药费等方面，建立绿色通道及工作台账，形成工作机制，采取结对帮扶，提供定制服务、上门服务，全面保障其应有权益。

李迎春

西城人力社保局制定扶贫就业协作工作实施方案

采取多项措施开展“就业扶贫”工作

成立西城区人力社保局扶贫就业协作工作领导小组，局长及主管就业工作的副局长分任正副组长，组员包括就业促进科、职业能力建设科及人力资源公共服务中心、劳服中心、职业能力建设指导中心五个部门。方案确定了掌握扶贫对象情况、共享岗位信息、搭建招聘平台、提升就业能力及开展跟踪服务等五项工作内容。通过建立一个远程培训教室、定期提供一批区内企业岗位信息、每年举办一次“送岗下乡”招聘活动等形式，帮助受援地区贫困人员提升职业能力素质、拓宽就业创业渠道。

我们通过认真采取以下措施开展“就业扶贫”工作：

一、摸查重点帮扶人员情况。根据精细化公共就业服务要求，对我区重点帮扶人员进行全面摸查，了解掌握服务对象求职就业需求。将走访结果录入我市人力资源市场信息系统，并提供后续跟踪服务。

二、深度挖掘岗位信息。为我区企业建立用人需求电子档案，每季度对企业进行跟踪回访，及时掌握企业用工需求变化，采集适合帮扶对象的岗位信息。

三、开展“全国扶贫日”送岗下乡活动。10月17日为“全国扶贫日”，我局组织辖区5家企业前往对口帮扶地区河北

省阜平县北果园乡参加“全国扶贫日”送岗下乡招聘活动。此次招聘活动主要以当地18周岁至55周岁的贫困人口为主，着重偏向45—50岁大龄人群。招聘活动提供岗位300个，涉及公司文员、保安家政及服务人员等10个工种。现场应聘求职人员达到400人，92人与企业达成初步就业意向，其中贫困建档立卡人员47人。

魏冉

西城区采取措施加强空岗信息采集工作

一、辖区内 16 家公共就业服务机构指派专人和劳动保障协管员通过电话访问、调查问卷及上门服务等形式深入企业，宣传我区新一轮促进就业优惠政策、深度挖掘岗位信息，并为企业建立用工需求及招聘需求电子档案。

二、强化企业用工动态监测机制，通过定期回访制度实时监测企业用工需求变化，根据回访情况提供人职匹配、用工指导等公共就业服务。

三、利用我市人力资源子系统、及局内平面、网络、微信等媒体资源，免费为企业发布用工信息。

魏冉

顺义区举办第三届随军家属 暨退役士兵就业专场招聘会

11月11日，顺义区人才市场联合顺义区民政局举办了第三届随军家属暨退役士兵就业专场招聘会，本次招聘会精心组织了北京松鹤建国培训中心、北京国泰平安百货有限公司、电王精密电器（北京）有限公司、北京升华电梯集团有限公司等52家单位参会，提供行政专员、企划专员、财务人员、销售助理、质检员等适合随军家属的岗位77个，计划招聘381人，吸引了716人参会，收到简历108份，达成初步就业意向110人。

本次专场招聘会得到广泛关注，并做到服务精细化，主要体现在以下三方面：一是联系民政局安置办向随军家属和退役士兵推广宣传招聘会；二是积极挖掘适合退役士兵及随军家属的就业岗位并提前在微信公众平台发布；三是精心布置招聘会场，并为军属及退役士兵提供饮用水及笔纸等用品。

赵宇姗

“通过互联网让人们生活更简单”

58 集团介绍(带图二张, 对角排版)

58 集团作为中国互联网生活服务领域领导者, 遵循“用户第一、主动协作、简单可信、创业精神、学习成长”企业核心价值观, 以“通过互联网让人们生活更简单”为企业使命, 以“人人信赖的生活服务平台”为愿景。旗下拥有 7 个重点子品牌, 58 同城、赶集网、安居客、转转、中华英才网、58 到家及 58 同城影业, 业务领域覆盖房产、汽车、招聘、金融、二手、本地服务及影视等。

2005 年 12 月, 58 同城创立于北京, 于 2013 年 10 月 31 日, 正式于纽交所挂牌上市。2015 年 3 月 58 同城收购安居客, 深耕房产领域, 安居客已成为体量领先的优质找房平台; 同年 5 月并购中华英才网, 专注于白领招聘领域, 打造专业的招聘网站; 2015 年 11 月, 58 同城与赶集网合并。经过一年的磨合发展, 结合企业发展战略及未来平台生态规划, 58 集团于 2016 年 5 月 8 日正式成立, 形成了 58 集团生活服务新体系。同时, 58 同城影业子品牌成立, 58 集团涉入影视投资领域。2017 年 4 月 13 日加入北京人力资源服务行业协会, 并被推举为协会副秘书长单位。

58 集团业务覆盖生活服务多领域, 其中核心业务为: 房产、招聘、本地服务、汽车、二手、金融。集团以“4+N”投资布局为发展战略, “4”是四大核心业务, 即招聘、汽车、房产、本地服务四项基础业务, 在此基础上, 通过内部孵化、投资等向 N 个创新的细分业务方向发展, 核心业务为创新业务提供各种资源支持, 如线上流量和线下拓展能力。至此, “4+N”不再是一个互联网产品, 也不是一个单纯服务, 而是一个生态系统。

未来, 58 集团将实现分类信息领域到生活服务全领域的全面跨越。

贯彻十九大·引领新发展

怀柔人力社保局掀起学习贯彻落实党的十九大精神热潮

新蓝图开启新征程，新时代立志新作为。党的十九大胜利闭幕后，连日来区人力社保局精心部署，采取多种形式，在全局掀起深入学习贯彻落实党的十九大精神热潮。全局上下以高度的政治责任感和历史使命感，联系人力社保工作实际，把思想和行动统一到十九大精神上来。

领导班子带头学

党的十九大召开之后，区人力社保局党组迅速召开专题学习会，认真、反复学习了十九大报告内容，全面准确领会其中的丰富内涵、精神实质、核心要义、基本要求。每名班子成员还对民生要求重要内容进行摘抄。

在学习掌握十九大报告精神要义中，局党组又第二次召开学习研讨部署会，围绕十九大报告进行研讨，每名班子成员结合各自的分管工作和岗位职责，谈认识、谈感想、谈体会。同时对全局干部职工进一步深入学习、宣传和贯彻党的十九大精神进行精心部署，要求党组成员不但要带头学习，还要带头领悟、带头宣讲、带头贯彻。用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。

党员干部深入学

区人力社保局迅速召开学习贯彻十九大精神专题会，全

体党员干部共同系统学习了十九大报告。深刻领会人力社保工作的新思想、新要求，准确把握、认真落实党的十九大赋予的各项任务，全面推进就业、社保、人事人才、劳动关系等各项工作的开展。

为使干部职工切实领会十九大精神的主旨，人力社保局还举办了学习解读党的十九大精神专题讲座。邀请首都师范大学马克思主义学院教授祝志男，作了题为“领航新时代的壮丽篇章——解读中共十九大报告精神”的讲座。讲座主题鲜明、深入浅出。干部职工表示对十九大精神有了更深入的理解，要以十九大精神为指引，立足本职，锐意进取，埋头苦干，把各项工作做好做实。

干部职工自主学

全局干部职工以支部、科室为单位，认真研读党的十九大报告、党章的修订案，准确领会思想精髓、核心要义，原汁原味学、带着问题学、结合实际学，为各项工作的开展指明方向。撰写学习笔记，并在全局开展优秀学习笔记评选活动。

下一步，怀柔区人力社保局还将以“每周一课”、专题党课、主题党日以及分管部门例会等为平台开展讲学活动。以“如何落实党的十九大精神”为主题，开展学习研讨。并围绕“学习贯彻党的十九大精神、立足本职做贡献”，在全局组织演讲比赛、十九大精神知识竞赛。通过集中测试、竞

答等多种方式，增强全局党员干部不忘初心，实干担当的积极性和主动性，营造出团结、和谐、奋进的学习氛围。

怀柔人力社保局

北京人力资源服务行业协会

举办学习宣传贯彻党的十九大精神主题报告会

2017年11月15日，北京人力资源服务行业协会在紫玉饭店五楼报告厅举办学习宣传贯彻党的十九大精神主题报告会。北京市委社会工委书记、市社工委学习宣传贯彻党的十九大精神宣讲团副团长陈建领作《深入学习党的十九大精神，全面领会核心要义和精神实质》主题报告；人社部人力资源市场司司长孙建立作《深入学习贯彻党的十九大精神，奋力推动新时代人力资源市场建设创新发展》宣讲报告。协会党建委主任张宇泉主持报告会。

陈建领副书记结合市委和市社工委学习宣传贯彻党的十九大精神的要求，从准确把握党的十九大重大意义、深刻领会党的十九大精神、迅速掀起学习宣传贯彻党的十九大精神的热潮三个方面进行了全面解读。孙建立司长就学习宣传贯彻党的十九大报告精神体会，结合人力资源市场综合改革、管理制度、行业地位、服务体系、工作机制五个方面，深入浅出地进行了宣讲。

北京人力资源服务行业协会会长温沁山、副会长孙力中，中国外服协会秘书长樊进生等领导和“枢纽型”社会组织会员单位、人力资源服务机构党建负责人等百余名同志参加了报告会。

（仁力）

首届“京津冀”社会组织人才推介会成功举办

（带图一张）

首届“京津冀”社会组织人才推介会于2017年11月17日在北京理工大学体育馆（北京市海淀区中关村校区）成功举办。

本次活动由北京市社会办、北京市社团办、天津市社会组织管理局作为指导单位，由北京人力资源服务行业协会、河北省人力资源服务行业协会具体主办。活动立足北京、辐射津冀，吸引相关社会组织以及社会各类人才、高校毕业生等广泛参与，为各方搭建供需对接及合作交流平台。

活动现场进行招聘的社会组织及相关机构200余家，提供工作岗位773个，涉及秘书长助理、项目主管、筹资专员、社工服务、文案策划、公关传播、网站运营等几十个种类。到场应聘求职人员1780人，收到简历2028份，供求双方形成初步意向378份。

本次活动促进了各类型专业人才向社会组织及公益服务领域流动，为创新社会组织有效吸纳和使用人才的模式提供了有益的探索 and 成功的实践。北京市各市级“枢纽型”社会组织、北京市社会组织孵化中心、北京高校毕业生就业促进会、北京外企人力资源服务有限公司、前程无忧、智联招聘、猎聘网、58同城、椅子网等众多知名社会组织和人力资源服务机构也为本次活动提供了支持和帮助。

（康群文并摄）

市社会办副主任卢建、北京、河北协会领导等在推介会现场检查指导工作



西城人力社保局组织流动人才党员

学习贯彻党的“十九大”精神

一、加强组织领导。按照区委工作要求，成立领导小组，迅速开展工作，确保学习教育活动有计划、有步骤进行。

二、制定学习方案。利用互联网、移动终端、图书、专题党课、微党课、系列主题活动等方式，提出“三学、二课、一主题活动”的工作安排。

三、创新活动形式。针对流动人才党员工作生活时间、地点不统一等特点，分批次、分时段组织开展各类活动，保证每名党员深入学习。

四、发挥各支部书记带头作用。专门召开2次流动人才党支部书记座谈会，积极落实“三会一课”制度，及时掌握党员思想动态，有效指导推动学习教育工作。

五、精心设计活动载体。充分利用网站、微信等新媒体平台，音频、视频等多媒体形式展现学习内容，提升活动实效。

六、加强督促检查。把学习宣传贯彻党的“十九大”精神与推动非公党建工作，流动人才党员管理教育工作结合起来，督促各支部抓好学习贯彻。

七、抓好宣传工作。要求各支部充分利用信息化阵地加强宣传，积极带领本支部党员参与教育活动，积极营造浓厚

的舆论氛围。截至目前，全区 129 个流动人才党支部近 3300 名党员已根据学习方案，制定学习计划，认真开展各类学习教育活动。

张辉

市社工委组织全市社会领域党建负责人

学习贯彻十九大精神宣讲报告会

(带图一张)

2017年11月13日，北京市委社会工委在国家会议中心报告厅组织召开学习贯彻十九大精神宣讲报告会，教育部中国高等学校社会科学發展研究中心主任王炳林作《新时代中国特色社会主义思想》主题报告。北京市委社会工委副书记、市社工委学习贯彻十九大报告宣讲团副团长陈建领主持报告会。

陈建领副书记在报告会上就全市社会领域“两新”组织学习贯彻十九大精神提出明确要求并强调，要迅速掀起学习高潮，把学习宣传贯彻落实党的十九大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，组织会员单位和党员干部把党的十九大精神学深、悟透、贯通，切实把学习宣传贯彻党的十九大精神引向深入。

王炳林主任以“新时代中国特色社会主义思想”为题，围绕不忘初心，牢记使命，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利主题，从新时代、新特点、新思想等三个方面进行了生动形象的宣讲。宣讲报告时间虽短，但内容丰富、通俗易懂的语言，贴近实际的事例，幽默

风趣的比喻，不时获得现场阵阵掌声。报告为各单位和社会组织做好学习贯彻党的十九大报告精神、运用党的十九大报告贯彻落实和稳步推进工作，将党建工作深入化、特色化和常态化，引导社会组织健康发展，系统性和针对性地提出了指导性建议。

北京市各区社会办、各人民团体和“枢纽型”社会组织党建负责同志 400 余人参加报告会。

（仁力文并摄）



西城人力资源服务中心

积极组织学习贯彻党的“十九大”精神

为学习宣传贯彻党的“十九大”精神，西城区人力资源公共服务局立足本职岗位，结合工作实际，由中心党委制定学习教育活动实施方案，通过各类学习、教育、宣传活动，积极引导广大党员及干部职工在流动人才党员管理，扶贫就业协作，队伍建设方面开展工作，不断提升思想理论水平。

一、组织流动人才党员学习贯彻党的“十九大”精神

通过加强组织领导，制定学习方案，创新活动形式，发挥各支部书记带头作用，精心设计活动载体，加强督促检查，抓好宣传工作等措施，借助网站、微信、图书、党课、系列主题活动等手段，带领全区 129 个流动人才党支部近 3300 名党员，根据学习方案，制定学习计划，认真开展各类学习教育活动。

二、做好扶贫就业协作工作

结合党的“十九大”确立的扶贫工作任务，依照我局扶贫就业协作工作领导小组部署，将河北阜平县、张北县纳入对口帮扶重点。对照工作方案，通过掌握扶贫对象情况、建立扶贫档案、搭建招聘平台、共享岗位信息、开展跟踪服务、举办“送岗下乡”活动，帮助受援地区贫困人员拓宽就业渠道，实施精准帮扶。

三、抓好队伍建设工作

在局机关党委指导下,成立人力资源公共服务中心党委,通过健全相关工作职责,建立“中心党建群”,及时有效落实各项工作任务。通过开展党的“十九大”学习教育,使每位党员发挥“排头兵”作用,引导身边群众自觉树立绩效意识、整体意识、协作意识、服务意识和创新意识,不断提升干部队伍的综合素质。

郝伟

七个故事讲清楚执行力

商场如战场，强大的执行力就是持续的竞争力。军队一向以纪律严明和强大执行力著称。分享 7 个“执行力”的案例，希望能有点滴启发。

1 谁去给猫挂铃铛

有一群老鼠开会，研究怎样应对猫的袭击。一只被认为聪明的老鼠提出，给猫的脖子上挂一个铃铛。这样，猫行走的时候，铃铛就会响，听到铃声的老鼠不就可以及时跑掉了吗？大家都公认这是一个好主意。可是，由谁去给猫挂铃铛呢？怎样才能挂得上呢？这些问题一提出，老鼠都哑口无言了。

点评：科学合理的战略部署是执行的前提！战略如果脱离实际，就根本谈不上执行。

2 忙碌的农夫

有一个农夫一早起来要去耕田，当他走到 40 号田地时，却发现耕耘机没有油了；原本打算立刻要去加油的，突然想到家里的三四只猪还没有喂，于是转回家去；经过仓库时，望见旁边有几袋马铃薯，他想起马铃薯可能正在发芽，于是又走到马铃薯田去；路途中经过木材堆，又记起家中需要一些柴火；正当要去取柴的时候，看见了一只生病的鸡躺在地上……这样来来回回跑了几趟，这个农夫从早上一直到太阳落山，油也没加，猪也没喂，田也没耕……很显然，最后他什么事也没有做好。

点评：做好目标设定、计划和预算是执行的基础。做好时间管理是提升执行效率的保障。

3 买复印纸的困惑

老板叫一员工去买复印纸。员工就去了，买了三张复印纸回来。老板大叫，三张复印纸，怎么够，我至少要三摞。员工第二天就去买了三摞复印纸回来。老板一看，又叫，你怎么买了 B5 的，我要的是 A4 的。员工过了几天，买了三摞 A4 的复印纸回来，老板骂道：怎么买了一个星期，才买好？员工回：你又没有说什么时候要。一个买复印纸的小事，员工跑了三趟，老板气了三次。老板会摇头叹道，员工执行力太差了！员工心里会说，老板能力欠缺，连个任务都交待不清楚，只会支使下属白忙活！

点评：执行事前一定要做到讲清结果，讲清后果，沟通到位。

4 猴子取食

加利福尼亚大学的学者曾做过这样一个实验：把 6 只猴子分别关在 3 间空房子里，每间两只，房子里分别放置一定数量的食物，但放的位置高度不一样。第一间房子的食物放在地上，第二间房子的食物分别多次从易到难悬挂在不同高度上，第三间房子的食物悬挂在屋顶。数日后，他们发现第一间房子的猴子一死一伤，第三间房子的两只猴子死了，只有第二间房子的两只猴子活得好好的。原来，第一间房子里的猴子一进房子就看到了地上的食物，为了争夺唾手可得的食品大动干戈，结果一死一伤。第三间房子的猴子虽做了努力，但因食物太高，够不着，

活活饿死了。只有第二间房子的两只猴子先按各自的本事取食，最后随着悬挂食物高度的增加，一只猴子托起另一只猴子跳起取食。这样，每天依旧取得足够的食物。

点评：用人机制保障执行，用好人才能做好事。如果岗位难度过低，体现不出人的能力，资源配置不合理，就会导致内耗甚至残杀；而岗位的难度太大，画饼太虚，虽努力却不能及，最后人才也被埋没抹杀。只有岗位难易适当，并设立段位考核机制，才能真正提升。

5 驴子之死

一场瘟疫在动物王国里肆虐，动物之王狮子为此召开了紧急会议：“我们的王国正在遭受不幸，这是神对我们的惩罚。我们必须找出那个触怒神的动物。”狮子指定狐狸担当法官。作为表率，狮子先说：“我犯过错误，前两天看到一只受伤的斑马，就把它抓来吃了。”狐狸马上说：“大王这么做，恰恰解脱了斑马的痛苦，所以根本不算触犯戒律。”狼群的代表接着发言：“我们也犯过错误，上个星期，一只麋鹿闯进我们的领地，我们就一起把它抓住吃掉了。”狐狸又说：“保护领地安全是每个动物的职责所在，这没有错。”就这样，肉食动物一个个都被狐狸裁定为无罪。

轮到草食动物了，驴子想了许久也没有找到自己的错误：“我一直安分守己……”狐狸打断他：“你没有偷吃别人地里的青草吗？”驴子老实地说：“没有啊。不过，我前几天看到树上的新芽绿油油的，忍不住吃了几口。”狐狸马上说：“这就对了，你是吃青草的，吃树芽就是抢别人的食物，严重地违背了神的安排。”话音未落，狮子扑上去把驴子杀了，向神祭祀。仪式完毕，驴子成了狮子的美食。

点评：制度的制定对于执行力会产生重要的作用，在制度安排上一定要合理、合法，得到多数人的认可。

6 木桶效应

一个储满水的木桶，只要抽掉一块木条，木桶里就没水了；假如木桶的顶端参差不齐，那么水只能在顶端的最低部分。用这种效应来看企业也是如此。现在的企业不是靠一个人、一种资源、一个广告就能“长治久安”的，而是这个企业的每一个员工都要“精”。因为人是一种替代品，假如每个人的能力、素质都相当强，其整体的替代性就小，核心的人力资本在相对量上将取得优势！因此，一些竞争激烈或高科技的企业必须把人力资源作为头等大事，作整体性的规划，要塑“专家型”的群体或组织，把人的强势变为一种胜势。

点评：执行的结果取决于执行力最差的员工，因此必须要不断增强员工的素质。

7 海尔的崛起

“海尔”是一个由濒临倒闭的小厂发展成为称雄国内外市场的企业集团。今天的海尔为什么这么强大，知名度这么响呢？海尔为什么会做的这么好呢？其实，他们也是从每件小事做起，也是从一家小的不起眼的公司发展起来的。在海尔公司，你会看见这么一个标牌：“日事日毕，日清日高。”海尔的所有人都会以这个作为目标。在张瑞敏把那七十六台冰箱砸掉后，每个人的心中都刻下一道深深地永远不能磨灭伤痕，“它”时刻都提醒他们，要有强烈的责任心，做好每件小事，每个细节。海尔终于在中国的市场上拿下了第一块金牌。

点评：日事日毕，日清日高，执行力要从每日的工作做起。

市人才档案服务中心近日举办
“服务礼仪与服务技巧”培训

图一
（说
图二
明
图三
词）

(摄影 李冰)

市人才档案服务中心举办
“压力与压力管理”心理疏导健康知识讲座

图四
图五

（说
明
词）

(摄影 李冰)

顺义区举办 2017 年
人力资源信息重点统计企业培训会

图六
图七
图八

（说
明
词）

（ 摄影 张晓红）

首届“京津冀”社会组织人才推介会成功举办

图一

（说

图二

明

图三

词）

图四

（说

图五

明

图六

词）

图七

（说

图八

明

图九

词）

(摄影 康群)

