

关于北京市人力资源市场从业人员培训考试 若干问题的说明（2021年版）

一、北京市人力资源市场从业人员培训考试流程详解

①进入协会官网，在协会通知→协会文库中下载报名方法。



②关注“北京人力资源服务行业协会”微信公众号，选择下方“培训服务”，点击“从业人员在线学习”，进入学习平台。



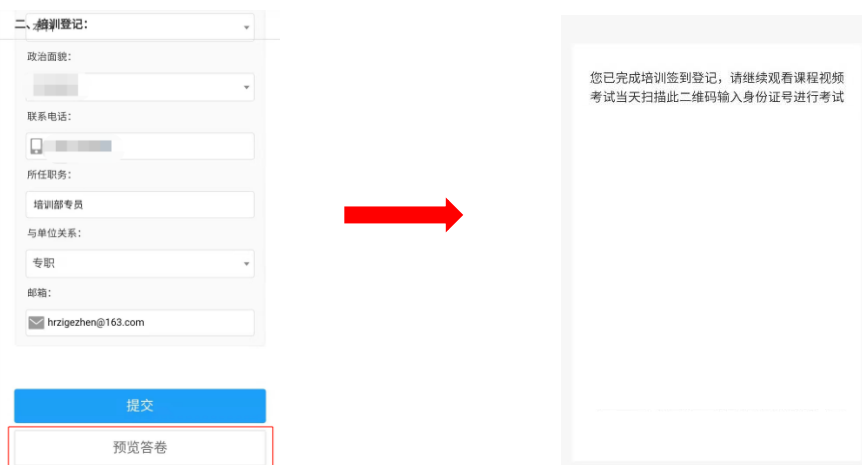
③ 登录后点击免费报名，然后进入课程，对课程内容进行学习。



④ 第一时间观看线上培训考试说明，按照视频中的要求，扫描二维码进行培训签到登记，在登记界面获取考试时间及相关注意事项。



⑤ 填写培训签到信息后，点击预览核对信息无误后再提交。



⑥ 学习系列课中的全部课程

⑦ 考试当天，再次扫描培训签到登记二维码，输入自己的身份证号进入考试。请注意，考试当天不得进行培训签到登记，未做培训签到登记的考生不得参加考试。



北京市人力资源市场从业人员线上考试... ..

北京市人力资源市场从业人员线上考试 第...期

请输入您的身份证号

下一步

⑧提交试卷后即可看到考试结果

60分以上（含60分）为通过考试，考试结束后5个工作日内，通过人员信息录入北京市人力资源市场管理信息系统。

成绩低于60分为不及格，请重新学习线上课程，待下一期培训签到登记开启后重新扫码登记，获取下一期考试时间并参加下一期考试。

二、常见问题梳理

Q: 什么时间考试? 找不到考试时间怎么办?

A: 考试时间在培训签到登记的界面上, 在扫描二维码进行培训签到时可以看到。

Q: 如何进行培训签到登记?

A: 请打开“北京市人力资源市场从业人员线上培训”系列课, 观看“线上培训考试说明”, 找到培训签到登记二维码, 使用微信扫描二维码进行培训签到登记。

Q: 扫描培训签到登记二维码后, 未出现登记界面怎么办?

A: 若您扫描二维码后出现的界面是考试的相关说明或要求您输入身份证号, 可能当天为当月的考试日期。考试当天不得扫码进行培训签到登记, 您可先进行后面课程内容的学习, 下一个工作日再扫码进行培训签到登记。

Q: 培训签到登记后, 距离考试的日期太近了, 没有充足的时间进行学习怎么办?

A: 若您扫描二维码后发现距离考试时间很近, 没有充足的时间进行学习, 可以先不做培训签到登记。待考试结束后下一个工作, 再扫码进行培训签到登记。

Q: 培训签到登记时信息填错了怎么办?

A: 培训签到登记提交前请仔细检查, 任何信息不真实的情况都有可能录入北京市人力资源市场管理信息系统后, 不能正常使用。

Q: 培训签到登记时, 告知信息不唯一, 不让我提交怎么办?

A: 为避免出现重复登记, 身份证号、手机号、邮箱均需具有唯一性, 不得重复。若是身份证号重复, 说明之前您已登记过或您的同事为您登记过, 记录考试时间和考试注意事项后, 继续进行线上学习即可、若是手机号、邮箱重复, 说明之前有同事登记时使用了您的手机号、邮箱, 可能换一个能够联系到您的手机号、邮箱。

Q: 培训签到登记后, 忘记了或没看到考试时间怎么办?

A: 您可以再次扫描培训登记的二维码, 记录考试时间。

Q: 忘记是否进行培训签到登记了, 如何确认是否登记成功?

A: 由于身份证号具有唯一性, 您可以再次扫码进行培训签到登记, 若因为身份证号不唯一导致登记失败, 则为之前已经进行过培训签到登记。

Q: 培训签到登记后, 未参加考试怎么办?

A: 重新扫码做新一期的培训签到登记, 获取新一期的考试时间, 参加新一期的考试即可。

Q: 考试都考什么? 通过率高不高?

A: 考试试卷由 35 道单选题和 15 道多选题构成, 考试为开卷考试, 试卷 80%的内容均出自“北京市人力资源市场从业人员线上培训”系列课。

Q: 考试时不记得自己培训签到登记时填写的信息了怎么办?

A: 在进行培训签到登记和考试时均需填写自己的个人信息, 请务必确保信息的正确性, 避

免因信息有误导致通过考试但是无法使用。若考试时不记得培训签到登记时填写的信息，请直接按照最新、准确的信息填写。

Q: 考试提交试卷时，告知信息不唯一，不让我提交怎么办？

A: 由于身份证号、手机号、邮箱具有唯一性，若考试提交试卷时告知信息不唯一，有可能是因为您填写的手机号、邮箱已经被其他同事填写并提交。请您填写自己的个人手机号、个人邮箱并提交。

三、其他问题

如阅读以上内容后，仍无法解决您的问题，请电话咨询。

咨询时间：周一至周五 9:00-11:00

13:00-16:00

咨询电话：

010-64400680 苑老师

010-69554485 王老师